

Systemy Dell™ OptiPlex™

# Příručka instalace a rychlé reference

# Poznámky, upozornění a výstrahy



**POZNÁMKA:** POZNÁMKA obsahuje důležité informace, které Vám pomohou počítač lépe využívat.



**UPOZORNĚNÍ:** UPOZORNĚNÍ poukazuje na možnost poškození hardwaru nebo ztráty dat a poskytuje návod, jak se danému problému vyhnout.



**POZOR: Výstraha (POZOR)** poukazuje na riziko poškození majetku, úrazu či smrti.

---

**Informace v tomto dokumentu se mohou měnit bez oznámení.**

© 2000–2001 Dell Computer Corporation. Všechna práva vyhrazena.

Reprodukce jakýmkoli způsobem bez písemného povolení společnosti Dell Computer Corporation je přísně zakázána.

Ochranné známky použité v tomto textu: *Dell*, *OptiPlex* a logo *DELL* jsou ochranné známky společnosti Dell Computer Corporation; *Microsoft*, *MS-DOS*, *Windows NT* a *Windows* jsou registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation.

V tomto dokumentu mohou být použity další ochranné známky a obchodní názvy buď s odkazem na právnické osoby a organizace, které uplatňují na dané ochranné známky a obchodní názvy nárok, nebo s odkazem na jejich výrobky. Společnost Dell Computer Corporation nemá vlastnické zájmy vůči ochranným známkám a obchodním názvům jiným než svým vlastním.

**Listopad 2001 P/N 94CGN Rev. A05**

# Obsah

<b>O této příručce</b> . . . . .	<b>19</b>
<b>Jak získat informace a pomoc</b> . . . . .	<b>19</b>
<b>Řešení problémů</b> . . . . .	<b>22</b>
Používání kompaktního disku Dell OptiPlex ResourceCD . . . . .	23
Používání diagnostického programu Dell Diagnostics . . . . .	24
Používání diagnostického programu Dell IDE Hard Drive Diagnostics . . . . .	25
<b>Bezpečnostní pokyny</b> . . . . .	<b>26</b>
Při práci uvnitř počítače . . . . .	26
Při používání počítačového systému . . . . .	27
Ergonomické zásady práce na počítači . . . . .	29
<b>Právní informace</b> . . . . .	<b>29</b>



# O této příručce

Tento dokument obsahuje informace o řešení problémů, jakož i bezpečnostní a právní informace vztahující se k Vašemu počítači Dell™ OptiPlex™.

Nejnovější verze dokumentace uložené na pevném disku Vašeho počítače jsou k dispozici na webových stránkách podpory společnosti Dell na adrese **support.dell.com**.

V celém dokumentu se vyskytují předepsaná čísla modelů; typy šasi (skříní), které těmto číslům modelů odpovídají, jsou uvedeny níže:

---

## Předepsaná čísla modelů a typy šasi

---

DHS = šasi SD (small desktop) - malé stolní šasi

---

DHP = šasi SF (small form-factor) - šasi typu kompak


---

DHM = šasi SMT (small mini-tower) - šasi typu malá minivěž

---


# Jak získat informace a pomoc

## Zdroje a nástroje podpory

Zdroje	Obsah	Použití zdroje
	<p><i>Dell OptiPlex ResourceCD</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Dell Diagnostics (Diagnostika Dell)</li><li>• Ovladače</li><li>• Utility</li><li>• Dokumentace počítače a zařízení</li></ul>	<p>Viz hlavní nabídku na <i>ResourceCD</i>, které bylo dodáno s Vaším počítačem. V rozbalovací nabídce proveďte volby odpovídající Vašemu počítači. Můžete provést následující úkoly:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• určit problém;</li><li>• instalovat či opětovně instalovat ovladače;</li><li>• získat informace o svém počítači a zařízeních.</li></ul> <p><b>POZNÁMKA:</b> Uživatelská dokumentace a ovladače jsou na Vašem počítači nainstalovány již při odeslání společností Dell. Toto CD můžete použít k získání přístupu k dokumentaci, opětovné instalaci ovladačů nebo spouštění diagnostických nástrojů.</p>



## Zdroje a nástroje podpory (pokračování)

Zdroje	Obsah	Použití zdroje
 Příručky uživatele	Příručky uživatele k Vašemu počítači a zařízením	<p>V závislosti na Vašem operačním systému poklepejte na ikonu <b>User's Guides (Příruček uživatele)</b> na pracovní ploše, nebo klepněte na tlačítko <b>Start</b> a poté zvolte možnost <b>Nápověda a podpora</b>, abyste získali přístup k elektronické dokumentaci uložené na Vašem pevném disku.</p> <p>Získáte informace o následujících tématech:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Používání Vašeho počítače</li><li>• Konfigurace nastavení systému</li><li>• Demontáž a instalace součástí</li><li>• Instalace a konfigurace softwaru</li><li>• Rozpoznání problému</li><li>• Technické specifikace</li><li>• Dokumentace zařízení (u vybraných operačních systémů)</li><li>• Získání technické pomoci</li></ul>
<b>support.dell.com</b>	<p>Webové stránky podpory společnosti Dell</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Technická podpora a informace</li><li>• Software ke stažení pro Váš počítač</li><li>• Stav objednávky nebo dodávky</li><li>• Rady a tipy, technické a servisní informace</li></ul>	<p>Přejděte na <b>support.dell.com</b> a vyplňte jednorázovou registraci.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Dostane se Vám pomoci s otázkami běžného používání, instalace a odstraňování problémů.</li><li>• Získáte odpovědi na dotazy vztahující se k technickému servisu a podpoře.</li><li>• Získáte nejnovější verze ovladačů pro Váš počítač.</li><li>• Získáte přístup k dokumentaci o Vašem počítači a zařízeních.</li><li>• Budete se moci připojit k online diskuzím s ostatními zákazníky společnosti Dell a jejichmi technickými odborníky.</li><li>• Budete si moci prohlédnout seznam odkazů na hlavní dodavatele společnosti Dell.</li></ul>

## Zdroje a nástroje podpory (pokračování)

Zdroje	Obsah	Použití zdroje
<a href="http://Premier.Support.Dell.com">Premier Support.Dell.com</a>	Webové stránky podpory Dell Premier <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stav volání podpory</li> <li>• Hlavní technické záležitosti řazené podle výrobku</li> <li>• Časté dotazy (FAQ) řazené podle čísla výrobku</li> <li>• Servisní štítky na zakázku</li> <li>• Podrobnosti konfigurace systému</li> </ul>	Přejděte na <b>premiersupport.dell.com</b> : Webové stránky Dell Premier Support jsou upraveny pro zákazníky z podnikové oblasti, z vlády a školství. Tyto webové stránky nemusí být k dispozici ve všech geografických oblastech.

## Řešení problémů

Společnost Dell poskytuje celou řadu nástrojů, jež uživatelům pomáhají v případech, kdy systém nepracuje podle očekávání. Aktuální informace, které jsou pro Vaš počítačový systém k dispozici při odstraňování problémů, naleznete na webových stránkách podpory společnosti Dell na adrese **support.dell.com**. Popisy nástrojů Dell k odstraňování problémů naleznete také v části nazvané „Jak získat pomoc“ ve své online *Příručce uživatele*.

Jestliže se vyskytnou problémy vyžadující pomoc společnosti Dell, napište podrobný popis chyby, kódů zvukových signálů (pípnutí) nebo sekvencí světelné diagnostiky (blikání); níže zaznamenejte kód expresní služby a číslo servisního označení Vašeho počítače; poté se obraťte na pobočku společnosti Dell v místě instalace Vašeho počítače.

Viz „Jak získat informace a pomoc“ na straně 19, kde je uveden příklad kódu expresní služby a čísla servisního označení.

Kód expresní služby: \_\_\_\_\_

Číslo servisního označení: \_\_\_\_\_



Ve Vašem počítači jsou následující nástroje, které Vám mohou pomoci vyřešit problém:

**DIAGNOSTICKÝ PROGRAM DELL DIAGNOSTICS**— Diagnostický program Dell Diagnostics (Diagnostika Dell) testuje různé komponenty Vašeho počítače a pomáhá určit příčinu problémů s počítačem. Další informace naleznete v oddílu „Používání diagnostického programu Dell Diagnostics“ na straně 24.

**SVĚTELNÉ INDIKÁTORY SYSTÉMU**— Tyto světelné indikátory, umístěné na přední části počítače, mohou pomoci při odstraňování problémů s počítačem. Další informace naleznete v *Příručce uživatele*.


**SVĚTELNÉ INDIKÁTORY DIAGNOSTIKY**— Tyto světelné indikátory, umístěné na zadní části počítače, mohou pomoci při odstraňování problémů s počítačem. Další informace naleznete v *Příručce uživatele*.

**SYSTÉMOVÉ ZPRÁVY**— Počítač uvádí tyto zprávy, aby Vás varoval před aktuální nebo možnou poruchou. Další informace naleznete v *Příručce uživatele*.

**KÓDY ZVUKOVÝCH SIGNÁLŮ (PÍPNUTÍ)**— Série slyšitelných zvukových signálů (pípnutí), vydaných Vaším počítačem, Vám může pomoci rozpoznat problém. Další informace naleznete v *Příručce uživatele*.

## Používání kompaktního disku *Dell OptiPlex ResourceCD*

Pro použití kompaktního disku *Dell OptiPlex ResourceCD* pod operačním systémem Microsoft® Windows® proveďte následující kroky.

 **POZNÁMKA:** Přístup k ovladačům zařízení a uživatelské dokumentaci získáte použitím *ResourceCD* pod spuštěnými Windows.

- 1 Zapněte počítač a nechte jej otevřít pracovní plochu Windows.
- 2 Vložte kompaktní disk *Dell OptiPlex ResourceCD* do mechaniky CD.

Jestliže používáte *Dell OptiPlex ResourceCD* na tomto počítači poprvé, otevře se okno **ResourceCD Installation (Instalace ResourceCD)**, které Vás informuje o tom, že *ResourceCD* začíná instalaci.

- 3 Klepněte na tlačítko **OK**, aby instalace pokračovala.  
Instalaci dokončíte reagováním na výzvy instalačního programu.
- 4 Klepněte na tlačítko **Next (Další)** na obrazovce **Welcome Dell System Owner (Vítáme majitele systému Dell)**.
- 5 Vyberte příslušný **System model (Model systému)**, **Operating System (Operační systém)**, **Device Type (Typ zařízení)**, a **Topic (Téma)**.

### Ovladače pro Váš počítač

Pro zobrazení seznamu ovladačů zařízení pro Váš počítač proveďte následující kroky:

- 1 Klepněte na **My drivers (Moje ovladače)** v rozbalovací nabídce **Téma**.

*ResourceCD* prohlédne hardware a operační systém Vašeho počítače a poté se na obrazovce objeví seznam ovladačů zařízení pro konfiguraci Vašeho systému.

- 2 Klepněte na příslušný ovladač a postupujte podle instrukcí ke stažení tohoto ovladače do Vašeho počítače.

Všechny dostupné ovladače pro Váš počítač si můžete prohlédnout klepnutím na **Drivers (Ovladače)** v rozbalovací nabídce **Téma**.

### Používání diagnostického programu Dell Diagnostics

Diagnostický program Dell Diagnostics (Diagnostika Dell) je program testující různé komponenty Vašeho počítače. Tento program spustíte kdykoli máte problém s počítačem, aby Vám pomohl najít příčinu problému. Program Dell Diagnostics můžete spustit z pevného disku nebo z kompaktního disku *ResourceCD*.



**UPOZORNĚNÍ:** Při závadě pevného disku spustíte diagnostický program Dell IDE Hard Drive Diagnostics (Diagnostika Dell pro pevné disky IDE)(viz oddíl „Používání diagnostického programu Dell IDE Hard Drive Diagnostics“ na straně 25).

- 1 Zapněte počítač (pokud je počítač zapnutý, restartujte jej).
- 2 Když se v pravém horním rohu obrazovky objeví **F2 = Setup** (**F2 = Nastavení**), stiskněte kombinaci kláves **<Ctrl><Alt><F10>**.

Okamžitě začne spouštění diagnostiky a poté se objeví **Diagnostics Menu (Nabídka diagnostiky)**.

- 3 Vyberte příslušnou diagnostickou volbu pro Váš počítač.

Při používání diagnostiky dodržujte instrukce uvedené na obrazovce.

### Změna spouštěcí sekvence

Pro spuštění programu Dell Diagnostics z kompaktního disku *ResourceCD* proveďte následující kroky, které Vám umožní spustit počítač z CD:

- 1 Vložte kompaktní disk *Dell OptiPlex ResourceCD* do mechaniky CD.
- 2 Zapněte (nebo restartujte) počítač.
- 3 Když se v pravém horním rohu obrazovky objeví **F2 = Setup** (**F2 = Nastavení**), stiskněte kombinaci kláves **<Ctrl><Alt><F8>**.



**POZNÁMKA:** Tato funkce mění spouštěcí sekvenci (pořadí jednotek pro zavádění operačního systému) pouze jednorázově. Při následujícím spuštění se počítač spustí podle zařízení specifikovaných v nastavení systému.

Objeví se **Boot Device Menu (Nabídka spouštěcích zařízení)**.

Jestliže čekáte příliš dlouho a objeví se logo Windows, ještě počkejte, dokud nevidíte pracovní plochu Windows. Pak počítač vypněte a začněte znovu.

- 4 Vyberte volbu **CD-ROM Device (Zařízení CD-ROM)**.

### Používání diagnostického programu Dell IDE Hard Drive Diagnostics

Diagnostický program Dell IDE Hard Drive Diagnostics (Diagnostika Dell pro pevné disky IDE) je utilita, která testuje pevný disk za účelem odstranění problému nebo potvrzení poruchy pevného disku.

- 1 Zapněte počítač (pokud je počítač zapnutý, restartujte jej).
- 2 Když se v pravém horním rohu obrazovky objeví **F2 = Setup** (**F2 = Nastavení**), stiskněte kombinaci kláves **<Ctrl><Alt><D>**.
- 3 Postupujte podle instrukcí uvedených na obrazovce.


Jestliže je hlášena porucha, obraťte se na kapitolu „Problémy pevného disku“ ve Vaší *Příručce uživatele*.


## Bezpečnostní pokyny

Dodržujte následující bezpečnostní pokyny pro ochranu svého počítače před možným poškozením a k zajištění vlastní bezpečnosti.

### Při práci uvnitř počítače

Před sejmutím krytu počítače proveďte následující kroky v uvedeném pořadí.

 **UPOZORNĚNÍ:** Nepokoušejte se opravovat či udržovat počítač sami, pokud není takový postup popsán ve Vaší online dokumentaci Dell nebo jiné dokumentaci, která Vám byla poskytnuta. Vždy se přesně držte pokynů pro instalaci a údržbu.

 **POZOR: Při nesprávné instalaci nové baterie hrozí nebezpečí jejího výbuchu. Baterii nahrazujte pouze stejným nebo ekvivalentním typem doporučeným výrobcem. Použité baterie likvidujte podle pokynů výrobce.**

- 1 Počítač a všechny periferie vypněte.
- 2 Než se dotknete čehokoli uvnitř počítače, uzemněte se dotykem nenatřené kovového povrchu šasi počítače (například kovu kolem zásuvek pro karty na zadní straně počítače).

Při práci se opakovaně dotýkejte nenatřené kovového povrchu šasi počítače, abyste vybili eventuální elektrostatický náboj, který by mohl poškodit vnitřní součástky počítače.

- 3 Odpojte počítač a periferie od zdrojů proudu. Od počítače odpojte také veškeré telefonní a telekomunikační linky.

Snížíte tak nebezpečí zranění či úrazu elektrickým proudem.

V příslušných případech dodržujte také tyto bezpečnostní pokyny:

- Aby nedošlo ke zkratování počítače při odpojování síťového kabelu, nejprve odpojte kabel od NIC (network interface controller [řadiče síťového rozhraní]) v zadní části Vašeho počítače a teprve poté od síťové zásuvky ve zdi. Při opětovném připojování síťového kabelu k počítači nejprve zapojte kabel do síťové zásuvky a poté do řadiče NIC.

- Při rozpojování kabelu zatáhněte přímo za konektor nebo za smyčku pro uvolnění tahu, nikoli za vlastní kabel. Některé kabely mají konektor s pojistnými západkami; pokud rozpojujete tento typ kabelu, stiskněte nejdříve pojistné západky. Při rozpojování konektorů je třeba postupovat stejnoměrně, aby konektory zůstaly v rovině a nedošlo k ohnutí jejich kolíků. Před zapojením kabelu zkontrolujte, zda jsou oba konektory správně orientovány a nastaveny.
- S komponentami a kartami manipulujte opatrně. Nedotýkejte se součástí ani kontaktů karet. Kartu držte za hrany nebo za kovovou nasazovací svorku. Komponenty (například mikroprocesor) držte za hrany, nikdy ne za vývody (piny).


## Při používání počítačového systému

Při používání počítačového systému dodržujte následující bezpečnostní pokyny.

**⚠ POZOR: Počítačový systém nepoužívejte, jestliže jsou odstraněny jakékoli jeho kryty (včetně krytů počítače, čelních krytů, výplňových držáků a vložek čelního panelu).**

- Aby nedošlo k poškození Vašeho počítače, přesvědčte se, že přepínač pro volbu napětí na napájecím zdroji je nastaven správně a odpovídá střídavému proudu ve Vaší síti:
  - 115 voltů (V) / 60 hertzů (Hz) ve většině zemí Severní a Jižní Ameriky a v některých zemích Dálného východu (např. Jižní Korea a Tchaj-wan);
  - 100 V / 50 Hz ve východním Japonsku a 100 V / 60 Hz v západním Japonsku;
- **✍ POZNÁMKA:** Přepínač pro volbu napětí musí být nastaven do pozice 115V, i když je hodnota střídavého proudu v Japonsku 100 V
  - 230 V / 50 Hz ve většině zemí Evropy, Středního a Dálného východu.


Ujistěte se také, že monitor a připojené periferie jsou elektricky dimenzovány pro provoz se střídavým proudem, který je k dispozici v místě instalace počítače.

-  **POZNÁMKA:** Napájecí zdroje s automatickým nastavením napětí nevyžadují přepínač pro volbu napětí. Proto Váš napájecí zdroj nemusí být tímto přepínačem vybaven.



- Abyste zamezili možnosti úrazu elektrickým proudem, připojujte napájecí kabely počítače a periférií ke správně uzemněným zdrojům napájení. Tyto kabely jsou vybaveny zástrčkami se třemi kolíky, což pomáhá zajistit správné uzemnění. Nepoužívejte adaptační zástrčky a z kabelů neodstraňujte zemnicí kolík. Musíte-li použít prodlužovací kabel, použijte třížilový kabel se správně uzemněnými zástrčkami.




- Před prací uvnitř počítače systém odpojte od zdroje proudu, abyste zabránili úrazu elektrickým proudem nebo poškození základní desky. Některé komponenty základní desky zůstávají pod proudem vždy, když je počítač ke střídavému proudu připojen.
- Abyste se vyhnuli riziku poškození základní desky, počkejte 15 sekund po odpojení systému od zdroje proudu před odpojením zařízení od počítače.
-  **UPOZORNĚNÍ:** Sledujte, kdy zhasne LED (light-emitting diode [světelná dioda]) na základní desce signalizující stav pomocného napájení, abyste měli jistotu, že je napájení systému vypnuto (informaci o umístění této diody naleznete v *Příručce uživatele*).
- Pro ochranu svého počítačového systému před náhlým přechodným nárůstem nebo poklesem napětí v síti používejte stabilizátor síťového napětí, zařízení na úpravu napětí či UPS (uninterruptible power supply [nepřerušitelný zdroj proudu]).

- Zajistěte, aby na kabelech počítačového systému nic neleželo a aby nebyly kabely umístěny tam, kde na ně může někdo šlápnout nebo o ně klopýtnout.
- Počítač chraňte před kontaktem s potravinami a tekutinami. Jestliže počítač navlhne, obraťte se na *Příručku uživatele*.
- Do otvorů počítače nevsouvajte žádné předměty. Takový postup by mohl způsobit požár nebo úraz elektrickým proudem následkem zkratu vnitřních součástek.
- Počítač umístěte stranou od radiátorů a jiných zdrojů tepla. Neblokujte chladicí průduchy. Pod počítač nezasouvajte volné listy papíru a počítač neumísťujte do uzavřených skříní ani na lůžko, pohovku či koberec.

## Ergonomické zásady práce na počítači

 **POZOR: Nesprávné nebo příliš dlouhé používání klávesnice může vést k poškození zdraví.**


 **POZOR: Sledování obrazovky monitoru po dlouhou dobu může způsobit únavu očí.**

Pro pohodlí a efektivitu dodržujte při instalaci a používání počítačového systému ergonomické pokyny obsažené v *Příručce uživatele*.

## Právní informace

EMI (Electromagnetic Interference [elektromagnetická interference]) je jakýkoli signál nebo emise, vysílané/vyzařované do volného prostoru nebo vedené podél napájecích či signálních vodičů, vedoucí k ohrožení správné funkce rádiové navigace či jiné bezpečnostní služby, nebo ke znemožnění, vážnému zhoršení či opakovanému přerušování licencované radiokomunikační služby.

Váš počítačový systém Dell je navržen tak, aby vyhověl příslušným předpisům týkajícím se elektromagnetické interference. Změny nebo úpravy zařízení, které výslovně neschválila společnost Dell, mohou mít za následek zrušení oprávnění uživatele provozovat dané zařízení.

 **POZNÁMKA:** Další právní informace týkající se Vašeho systému jsou uvedeny v *Příručce uživatele*.

